

**ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des  
Systèmes d'Information**

**ISGec – Information Systems Governance  
European Club**

**Paris – Les 16 Décembre 2013  
8<sup>ème</sup> réunion du Codir**



**V 2  
Version Définitive**

## **8<sup>ème</sup> Codir de l'ISGec – ceGSI du 16 Décembre 2013 à Paris**

### **Compte rendu**

#### Présents :

Almiro de Oliveira (Vice-Président de l'ISGec-ceGSI et délégué du Chapitre Portugais),  
Claude Salzman (Président de l'ISGec-ceGSI),  
Christophe Legrenzi (Vice-Président de l'ISGec-ceGSI et délégué du Chapitre Français)  
Gérard Balantzian (Chapitre Français)  
Bruno Le Chauv (Web Master)

#### Excusés :

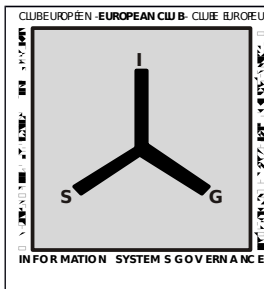
Daniel van den Hove (délégué du Chapitre Benelux)  
Hicham El Achgar (Chapitre Français)  
Françoise Bernair (Chapitre Benelux)  
Jean-Marie Leclerc (délégué du Chapitre Suisse)  
Chabane Debiche (Chapitre Français)  
Gilbert Réveillon (Chapitre Français)  
Yves Caseau (Chapitre Français)  
Alain Moscowitz (Chapitre Français)

#### Absents :

Carlos Royo Sanchez (délégué du chapitre Espagnol).  
Roberto Masiero (délégué du Chapitre Italien)  
Hermann Roggemann (proposé pour être délégué du chapitre Allemand),

#### **Ordre du jour**

1. Présentation des personnes présentes. Tour de table
2. Approbation du procès-verbal du 7<sup>ème</sup> Codir
3. Admission et accréditation de nouveaux délégués nationaux
4. Validation des adhésions nationales présentées par les délégués nationaux
  - o Portugal,
  - o France,
  - o Benelux,
5. Mise à jour de l'annuaire des membres du Club
6. Activité de l'ISGec-ceGSI en 2013 et prévision pour 2014 – Présentation des plans d'actions :



**ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des  
Systèmes d'Information**

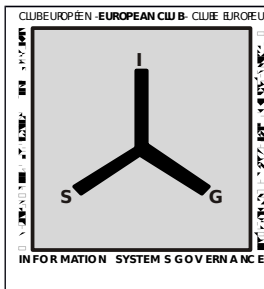
**ISGec – Information Systems Governance  
European Club**

**Paris – Les 16 Décembre 2013  
8<sup>ème</sup> réunion du Codir**



- Portugal,
  - France,
  - Benelux,
  - Maroc
  - Suisse
  - Espagne
  - Italie
  - Allemagne
7. Développement de l'ISGec – ceGSI.
    - Italie
    - Suisse
    - Espagne
    - Allemagne
    - Grande Bretagne
    - Pologne
  8. Généralisation de l'enquête sur la gouvernance des systèmes d'information faite au Portugal
  9. Manifestation internationale sur l'enseignement des systèmes d'information (note 3 février 2013)
  10. Diffusion des informations au sein de l'ISGec-ceGSI
  11. Point sur la diffusion du Manifeste Européen pour la Gouvernance des Systèmes d'Information
  12. Point sur le site Web cegsi.eu. Suggestions d'améliorations
  13. Papier à entête
  14. Document sur l'état de la gouvernance par pays
  15. Point sur les documents
    - Validation de la traduction en anglais de : L'importance de l'approche par les Systèmes d'Information pour la gouvernance des organisations ( juin 2011)
    - Les concepts de base de la gouvernance des systèmes d'information par Christophe Legrenzi (Octobre 2012)
    - La gouvernance des projets de Systèmes d'Information par Claude Salzman (juillet 2012)
    - Les bonnes pratiques dans le domaine de la gouvernance de système d'information par Christophe Legrenzi et Claude Salzman.
    - La sécurité des systèmes d'information pilier de la gouvernance par Hicham El Achgar (plan : 8 octobre 2012)
    - La gouvernance des données par Daniel van den Hove
  16. Suggestions des documents à venir
  17. Plan d'actions pour 2014-2015
  18. Plans d'action nationaux pour 2014
  19. Date et lieu de la prochaine réunion (9<sup>ème</sup> Codir)

La séance commence à 10 h 30.



**ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des  
Systèmes d'Information**

**ISGec – Information Systems Governance  
European Club**

**Paris – Les 16 Décembre 2013  
8<sup>ème</sup> réunion du Codir**



**Cette année le Club a 5 ans. Il a été créé ici même, 15 place du Tertre le 23 octobre 2008.**

**1. Tour de table des personnes présentes**

Bruno Le Chau, qui a mis en place la nouvelle version du site de l'ISGec-ceGSI, se présente. Il est membre de droit du Club.

**2. Approbation du procès-verbal du 7<sup>ème</sup> Codir**

Le PV définitif de la réunion du 7<sup>ème</sup> Codir du 8 et 9 octobre 2012 est approuvé.

**3. Admission et accréditation de nouveaux délégués nationaux**

Sans objet car il n'y a pas de nouveau club à accréditer. Par contre il y a un grave problème concernant l'activité des délégués nationaux d'Italie, d'Espagne et d'Allemagne.

**4. Validation des adhésions nationales présentées par les délégués nationaux**

Le Club comprend 102 membres dont 58 au Portugal, 33 en France et 7 au Benelux.

Almiro de Oliveira et Christophe Legrenzi doivent rapidement indiquer à Claude Salzman les changements notamment celui des adresses e-mail des membres de façon à avoir une liste à jour des membres du Club.

**5. Mise à jour de l'annuaire des membres du Club**

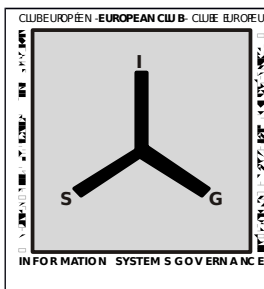
Chaque délégué national a la responsabilité de mettre à jour la liste des membres et des invités en se basant sur la dernière liste des membres établie sous Excel et transmis par Claude Salzman à chaque changement significatif de cette liste. Chaque délégué national a la responsabilité de lui transmettre périodiquement les modifications ou les compléments de cette liste.

**6. Activité de l'ISGec-ceGSI en 2013 et prévisions pour 2014 – Présentation des plans d'actions du Portugal et de la France**

Un tour de table parmi les délégués nationaux présents permet de faire le point :

**Portugal** : En 2013 le club a réalisé le programme prévu dans le plan d'actions :

- 4 déjeuners-réunions réservés aux seuls associés de l'ISGec-ceGSI. C'est un déjeuner avec un keynote-speaker. Il y a 12 à 15 participants.
- 4 déjeuners-débats avec 30 à 33 participants et un conférencier autour d'une grande table. Elle a été faite en collaboration avec trois Ordres concernés par les systèmes d'information : les experts comptables, les Réviseurs Officiels des Comptes, et les économistes. Une réunion a eu lieu avec un ancien ministre de l'économie. Cette réunion est ouverte aux invités. Elle est payante. Elle dure de 13 h à 15 h. Le conférencier intervient pendant 15 minutes au moment du café sans support de présentation PowerPoint.
- 5<sup>ème</sup> Conférence annuelle : le 15 octobre 2013 avec 70 personnes. La conférence a été très difficile à organiser. Le prix est de 600 € par personne. Elle va permettre de financer les autres activités du Club.



## ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des Systèmes d'Information

ISGec – Information Systems Governance  
European Club

Paris – Les 16 Décembre 2013  
8<sup>ème</sup> réunion du Codir



- Les deux Clubs : Norte et Sul sont gérés comme un seul club.

Le plan d'action 2014 est en cours d'élaboration et sera finalisé fin janvier 2014. Il sera très voisin de celui de 2013. Un nouveau président et trois vice-présidents seront élus pour la période 2014-2016.

**France :** Le Club n'a pas effectué le plan d'action prévu :

- Le 28 novembre une réunion public a eu lieu sur le thème : « Les entreprises françaises face aux enjeux du numérique : Stratégie, Gouvernance, Financement et Nouveaux Business Modèles de la start-up, à la PME, à la multinationale... » (École de Management Léonard de Vinci, La Défense): 30 participants. Problème de qualité du fichier de mailing.
- 5 réunions du club de réflexion entre les membres annulée à la suite de l'annulation en Janvier de la réunion prévue sur le dernier livre de Jean-Pierre Corniou faute de participants.
- 3 réunions d'orientation pour discuter les orientations et les actions que le Club doit mener ont été annulées.
- Le blog Gouvsi qui a une fréquentation comprise entre 300 et 700 pages lues par mois.

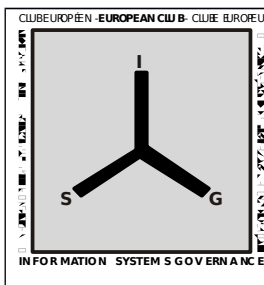
Les annulations de réunion à répétition sont dues au fait qu'il faut prévenir les membres du Club des dates des réunions deux mois à l'avance et non 15 jours voir seulement une semaine comme c'est souvent le cas. Manifestement les dates se trouvant sur le plan d'action ne sont pas enregistrées par les membres dans leurs agendas.

De plus l'emploi du temps de Christophe Legrenzi a été en 2013 très chargé et il n'a pas eu la disponibilité nécessaire. A ces difficultés s'ajoute la médiocrité du fichier de mail (mais ceci est en passe d'être corrigé). Enfin il faut noter que les décideurs informatiques et les membres des directions générales sont sur-sollicités par de nombreuses manifestations. Une réflexion sur l'organisation et le fonctionnement du Club français doit avoir lieu au début de 2014.

Le plan d'action du club français 2014 doit être établi début janvier 2014.

Situation des Clubs du Benelux, du Maroc, de Suisse, d'Espagne, d'Italie, et d'Allemagne. Nous n'avons reçu aucune information sur ce qui s'est passé en 2013 dans ces différents Clubs et ils n'ont pas communiqué leur plan d'actions pour 2014. Pourtant, Claude Salzman a envoyé deux mails aux délégués nationaux de Club, les 23 novembre et 6 décembre, qui ne pouvaient pas être présents au 8<sup>ème</sup> Codir pour leur demander de faire le point sur leurs activités passées et prévues. Ceci pose un vrai problème pour le bon fonctionnement du Club.

La situation est différente d'un pays à l'autre :



## ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des Systèmes d'Information

### ISGec – Information Systems Governance European Club

Paris – Les 16 Décembre 2013  
8<sup>ème</sup> réunion du Codir



- En Espagne, Carlos Royo Sanchez vit en Colombie. Il devrait être remplacé par son patron Directeur Générale de GMV – Secure Solutions, Fernando Luís Alvarez-Gascón,
- En Italie, Roberto Masiero ne semble pas intéressé. Guiseppe Carta, Président de WASS Whitehead Sistemi Subacquei, du groupe Finmeccanica a participé aux deux dernières conférences internationales du Club et semble intéressé. A suivre.
- En Allemagne Hermann Roggemann ne semble pas intéressé. Il est maintenant à la retraite et ne semble pas avoir commencé à entreprendre le développement du Club en Allemagne.

Cette situation a amené une discussion sur le thème: « Faut-il que le Club rester dans le cercle des intéressés ou qu'il s'élargisse et comment ». Pour Almiro de Oliveira la stratégie portugaise est simple :

- Enrichir le fichier du Club par ceux des trois Ordres : les experts-comptables, les Réviseurs Officiels des Comptes, et les économistes.
- Limiter les places dans les réunions gratuites.
- Pour les réunions ouvertes aux invités le nombre de places est de 33. On lance les invitations un mois à l'avance et on ne prend que les premiers inscrits. De plus les invitations sont nominatives (On ne peut pas se faire remplacer par un collaborateur).

Gérard Balantzian s'interroge et se demande pour quelles raisons on fait cela et pour quelles raisons ceux qui viennent y participent. Deux stratégies sont possibles :

- Organiser un mouvement large.
- Se limiter à un cercle d'experts.

Il faut construire une image du Club dans la durée.

Il est important de réfléchir en 2014 sur la stratégie de communication du Club.

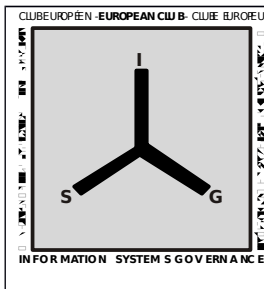
## 7. Développement de l'ISGec –ceGSI

**Italie** –Almiro de Oliveira suit le contact avec Giuseppe Carta. Il a un ami : Giuseppe Cucchi qui est intéressé par le Club et qui est disponible. Si c'est nécessaire Almiro de Oliveira et Claude Salzman peuvent les rencontrer à Rome au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2014.

**Suisse** – Jean Marie Leclerc a failli venir au Codir mais n'était pas disponible le 16 décembre. Donald Marchand de l'Ecole Polytechnique de Lausanne est intéressé mais n'a probablement pas la disponibilité nécessaire. Almiro de Oliveira l'interroge sur ce sujet.

**Espagne** - Pas de nouvelles de Carlos Royo Sanchez. Il faut surement le considérer comme démissionnaire. Luis Fernando Alvarez Gascon a manifesté à Almiro de Oliveira son intérêt pour le club. Almiro de Oliveira maintient le contact et lui demande de désigner un collaborateur pour s'en occuper.

**Allemagne** – Hermann Roggemann ne répond pas aux différentes sollicitations qui lui sont faites et doit être considéré comme non-intéressé par le Club.



**ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des  
Systèmes d'Information**

**ISGec – Information Systems Governance  
European Club**

**Paris – Les 16 Décembre 2013  
8<sup>ème</sup> réunion du Codir**



Almiro suit le contact avec Joe Peppard qui a participé à la 5<sup>ème</sup> conférence internationale et qui vient d'être nommé à Berlin. En attente d'une solution.

**Grande Bretagne** – A la recherche d'un contact.

**Pologne** – A la recherche d'un contact.

## **8. Généralisation de l'enquête sur la gouvernance des systèmes d'information faite au Portugal**

La 2<sup>ème</sup> enquête portugaise sur la gouvernance des systèmes d'information a eu trois fois plus de réponses que la 1<sup>ère</sup>. C'est un succès. Un rapport important (plus de 100 pages) a été rédigé et largement diffusé. Le Club portugais envisage d'effectuer une 3<sup>ème</sup> enquête en 2014. Dans cette opération, le plus important est de diffuser par voie postale le questionnaire accompagné du manifeste de la gouvernance des systèmes d'information à l'ensemble des PDG des grandes entreprises et des responsables de haut niveau des administrations de façon à les sensibiliser au thème de la gouvernance des systèmes d'information.

Le Club français envisage d'effectuer une enquête voisine par Internet en 2013.

## **9. Manifestation internationale sur l'enseignement des Systèmes d'Information**

Il est important de lancer cette manifestation en 2014 (voir en annexe la note de Claude Salzman). La période idéale serait le mois de novembre.

Il faut qu'un universitaire prenne en charge l'invitation et la détermination du programme. Le Codir souhaite que ce soit Bernard Quino qui s'en charge. Claude Salzman prend contact avec lui.

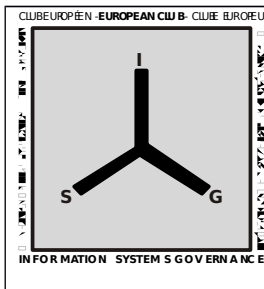
Il devra prendre en charge la France, la Suisse, le Benelux et l'Italie, Almiro de Oliveira s'occupant de l'Espagne, du Portugal et de la Grande Bretagne.

Depuis le 8<sup>ème</sup> Codir Bernard Quino a accepté d'être le rapporteur général de cette Conférence.

Remarques postérieure au Codir d'Almiro de Oliveira

### **« Manifestation International sur l'enseignement universitaire des Systèmes d'Information**

1. Le terme Manifestation devrait être remplacé par Conférence;
2. Préciser dans le titre : l'enseignement universitaire
3. Durée de la Conférence 1 journée. Si nous avons 7 Pays, nous aurons 7 interventions de 30/45 minutes chacune plus une synthèse par le rapporteur général (Bernard Quinio), plus l'ouverture, plus la clôture;
4. Proposition d'organisation du projet :
  - a) Coordination et rapporteur général : Bernard Quinio,
  - b) Chaque pays nomme un responsable de délégation qui est chargé d'établir et de présenter la réalité de l'enseignement universitaire des systèmes d'information dans son pays,
  - c) Quel est le rôle de Christophe Legrenzi ?
  - d) Lieu (Paris ... où ?), logistique et financement. »



**ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des  
Systèmes d'Information**

**ISGec – Information Systems Governance  
European Club**

**Paris – Les 16 Décembre 2013  
8<sup>ème</sup> réunion du Codir**



#### **10. Diffusion des informations au sein de l'ISGec-ceGSI**

Il n'y a pas eu d'envoi de mails de nouvelles du Club fait à tous les membres de l'ISGec-ceGSI en 2013. Le dernier envoi est du 13 octobre 2011.

#### **11. Point sur la diffusion du Manifeste européen de la gouvernance des systèmes d'information**

Almiro de Oliveira insiste sur l'importance d'avoir une version française imprimée du Manifeste. Le chapitre français s'en charge et éditera un dépliant analogue à celui fait par le Club Portugais.

#### **12. Point sur le site Web cegsi.eu. Suggestions d'améliorations**

Il n'y a pas eu de mise à jour du site depuis le mois d'octobre 2012. Les onglets Actualités du Club français et du Club Benelux sont vides. L'onglet Portugal n'a pas été mis à jour depuis la réunion a eu lieu chez Continental Mabor.

Bruno Le Chaux suggère de mettre sur la première page les définitions de la gouvernance IT, SI, Numérique et d'entreprise. Claude Salzman rédige des définitions.

Mettre en place un outil de suivi du trafic du type Google Analytics.

#### **13. Papier à entête**

Sans objet.

#### **14. Document sur l'état de la gouvernance par pays**

Sans objet. A revoir en 2015.

#### **15. Points sur les documents en cours de rédaction**

Différents documents sont à des stades différents d'évolution :

- **Validation de la traduction en anglais de : L'importance de l'approche par les Systèmes d'Information pour la gouvernance des organisations**

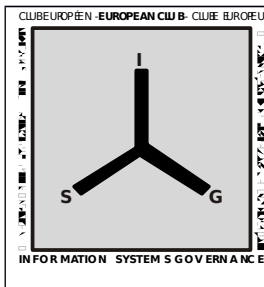
Ce texte établi depuis juin 2011 et se trouvant sur le site depuis octobre 2012 n'était pas validé. Le Codir valide ce document.

- **Les concepts de base de la gouvernance des systèmes d'information**

Le texte est validé. Claude Salzman transmet la version en français à Bruno Le Chaux pour mise en place sur le site de l'ISGec-ceGSI. Christophe Legrenzi fait la traduction du texte en anglais.

- **La gouvernance des projets de Systèmes d'Information**

Le texte est écrit depuis un an et il est en attente de validation. Il est sur le blog GouvSI depuis juillet 2012 (il a été lu 446 fois). Il a été envoyé aux délégués nationaux à la fin 2012 pour validation. Il sera renvoyé pour validation puis publication sur le site. Claude Salzman rédige une version en anglais.



## ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des Systèmes d'Information

ISGec – Information Systems Governance European Club

Paris – Les 16 Décembre 2013  
8<sup>ème</sup> réunion du Codir



### - Les bonnes pratiques dans le domaine de la gouvernance de système d'information

Claude Salzman a rédigé quatre documents dont deux sont sur le blog GouvSI et deux autres textes à venir. Il va les fusionner pour en faire un texte complet qui sera envoyé pour validation aux délégués nationaux ainsi qu'à Gérard Balantzian et à Bruno Le Chaux.

### - La sécurité des systèmes d'information pilier de la gouvernance

Hicham El Achgar a rédigé un plan et un résumé. Le texte était prévu pour juin 2013. Claude Salzman lui demande quand le texte sera rédigé.

### - La gouvernance des données

Daniel van den Hove devait rédiger un plan et un résumé du contenu. A relancer.

Remarques postérieure au Codir d'Almiro de Oliveira

« Il faut les référencer et numéroter les différents les documents du ceGSI.

Je propose les numéros suivants :

1. Manifeste européen pour La Gouvernance des Systèmes d'Information (2009)
2. Why Corporations are asking for an Information Systems Governance (2010)
3. L'importance de l'approche par les Systèmes d'Information pour la Gouvernance des Organisations (2012)
4. Les concepts de base de la Gouvernance des Systèmes d'Information (2013)
5. La Gouvernance des projets de Systèmes d'Information (2014 ?)
6. Les bonnes pratiques dans le domaine de la Gouvernance de Systèmes d'Information (2014 ?)
- 7.
8. »

## 16. - Suggestions des documents à venir

Deux textes sont envisagés pour 2014 :

- Plan de gouvernance des systèmes d'information par Gérard Balantzian, juin 2014
- Les nouveaux Schémas Directeurs et les systèmes d'information par Christophe Legrenzi, juin 2014

## 17. Plan d'actions pour 2013-2015

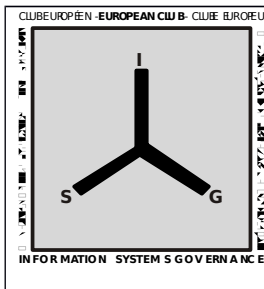
Le plan d'action sera établi de l'ISGec-ceISG sur la base de ce procès-verbal par Claude Salzman en janvier 2014.

## 18. Plan d'actions nationaux pour 2014

Le Club Français : en attente de plan d'actions

Le Club Portugais : en attente de plan d'actions





**ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des  
Systèmes d'Information**

**ISGec - Information Systems Governance  
European Club**

**Paris - Les 16 Décembre 2013  
8<sup>ème</sup> réunion du Codir**



Le Club Benelux : en attente de plan d'actions

### **19. Date et lieu de la prochaine réunion (9<sup>ème</sup> Codir)**

Le 9<sup>ème</sup> Codir aura lieu le matin Samedi 22 novembre 2014 à Paris. (Date à faire valider par les autres délégués nationaux).

Une manifestation sera organisée la veille au soir, le vendredi 21 novembre.

Voir s'il est possible d'organiser juste avant ou juste après le Codir la manifestation internationale sur l'enseignement des systèmes d'information.

La séance est levée à 13 h.

## **Manifestation internationale sur l'enseignement des Systèmes d'Information**

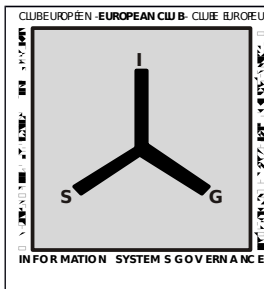
Lors du 7<sup>ème</sup> Codir il a été proposé d'organiser une réunion internationale sur l'enseignement des systèmes d'information. Il existe de nombreux programmes de formation à l'informatique mais il semble qu'il y ait moins d'enseignements des systèmes d'information. Il nous semble qu'il serait souhaitable de faire le point et d'envisager pays par pays, d'analyser les succès mais aussi d'identifier les causes des résistances observées. L'objectif est de réunir une première réunion en octobre ou novembre 2013

### **Un concept largement diffusé mais un enseignement limité**

Il existe toute une littérature sur les systèmes d'information notamment : Reix, J.L Peaucelle, Lemoigne, G. Balantzian, Jacky Akoka, Yves Lasfarge, B. Lussato, ... Les anglophones sont nombreux : P. Strassmann, Peter Keen, Don Marchand, J. Mckeen, H. Smith, Peter Weill, J. Ross, Thomas Davenport, Leslie Willcocks, Theo Renkema, R. Reischwald, Arnold Picot, R. Aalders, R. Wigand, Peter Hind, P. Scheckland, S. Holwell, L. Prusack, James Mcgee ... Bien sûr il existe aussi des auteurs lusophones, italiens (notamment C. Ciborra ...) et espagnols.

Mais face à cet effort conceptuel important il est frappant de constater qu'il existe peu d'enseignements durables des systèmes d'information en Europe. Il y a eu depuis de nombreuses années des initiatives locales mais elles sont souvent restées à l'état d'expérience ou n'ont pas pu être pérennisées après le départ de leur initiateur. Pour quelles raisons est-on arrivé à cette situation paradoxale ? Que faut-il faire pour améliorer cette situation ?

### **Faire cesser une imposture**



## ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des Systèmes d'Information

ISGec – Information Systems Governance  
European Club

Paris – Les 16 Décembre 2013  
8<sup>ème</sup> réunion du Codir



Très souvent on affiche un enseignement en affirmant que c'est un cours, ou un cycle dédié aux systèmes d'information mais quand on analyse le contenu du programme on s'aperçoit qu'il est largement consacré à la technologie. Ceci est dû au fait que très souvent on confond l'enseignement de la technique informatique et celui des systèmes d'information. Réciter le manuel d'utilisation d'un système IBM ou d'un logiciel Microsoft ne peut pas être considéré comme un enseignement des systèmes d'information.

Almiro de Oliveira considère que : « l'enseignement des Systèmes d'Information c'est un bordel ... tout le monde parle des SI ... et ils ne savent même pas ce qu'est un Système, ... ce qu'est l'Information ... et, en plus, la plupart ignore ce qu'est un Système d'Information ! Effectivement, il faut faire sortir les « pharisiens du temple » ... parce que « s'approche l'heure de la prise en compte » ... et « celui qui construit contre le futur il aura, seulement, une gloire éphémère ou une gloire sans lendemain ».

### Une initiative positive

Partant de ces constatations l'ISG propose de mettre en commun les résultats des enseignements de Systèmes d'Information existants dans les différents pays. Dans un premier temps chaque chapitre désignera un ou plusieurs enseignants motivés et connaissant bien le sujet. Dans les pays où il n'y a pas de Club où il est encore embryonnaire le Codir et par délégation Almiro de Oliveira invitera un ou deux collègues de ces pays.

Préalablement à la 1<sup>ère</sup> réunion une enquête par pays sera établie par le ou les responsables par pays qui seront désigné. Cette enquête fera une présentation de l'enseignement des systèmes d'information dans le pays.

Une première réunion est organisée en octobre ou novembre 2013.

Il reste à définir :

- La liste des invités,
- le lieu,
- la langue,
- l'établissement et la publication d'un compte rendu
- le financement
- si la conférence est ouverte ou réservée aux seuls invités.