

*ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des Systèmes d'Information*  
**ISGec – Information Systems Governance European Club**  
*ceGSI - Clube Europeu para a Governança dos Sistemas de Informação*

**Paris, le 30 Mars 2009 – 2<sup>ème</sup> Réunion**



## **2<sup>ème</sup> Réunion de l'ISGec**

**le 30 Mars 2009 à Paris**

### **Ordre du jour**

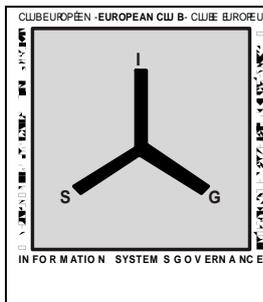
1. Rappel des objectifs du Club et des décisions de la réunion du 23 octobre 2008
2. Présentation des différentes délégations
3. Ratification, admission et présentation des associés et des délégués
4. État des lieux de la gouvernance informatique dans chaque pays présenté par chaque responsable de pays
5. Approbation du Manifeste de l'ISG et programme de diffusion en chaque Pays
6. Plan d'action à définir dans nos différents pays et au niveau européen
7. Prochaine réunion de l'ISG

---

Présents :

- Almiro de Olivera
- Eduardo Pinto
- Luis Sequeira
- Antonio Serrano
- Christophe Legrenzi
- Claude Salzman
- Gilbert Révillon
- Benoît Lalonde
- Hicham El Achgar
- Georges Ataya
- Nathalie Sécher

Le lundi 30 mars 2009 s'est tenue au 15 Place du Tertre à Paris, entre 9H et 15H30, la seconde réunion du Club de la Gouvernance des Systèmes d'Information à l'initiative du Professeur Almiro de Oliveira.



*ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des Systèmes d'Information*

**ISGec – Information Systems Governance European Club**

*ceGSI - Clube Europeu para a Governança dos Sistemas de Informação*

**Paris, le 30 Mars 2009 – 2<sup>ème</sup> Réunion**



## **1 – Rappel des objectifs du Club et des décisions de la réunion du 23 octobre 2008**

La mission du Club est avant tout de promouvoir **les bonnes pratiques de la Gouvernance des Systèmes d'Information** et suivre les objectifs et les stratégies arrêtées dans la réunion du 23 Octobre 2008 (voir le compte-rendu en annexes).

### **Objectifs :**

- Clarifier le périmètre et les notions liés à la Gouvernance des Systèmes d'Information.  
On entend par Gouvernance des Systèmes d'Information, la conception et la mise en place des activités spécialisées concernant la prise de décisions sur la morphologie et la phénoménologie des Systèmes d'Information au niveau stratégique, tactique (adaptatif) et opérationnel et sa comptabilité avec la Gouvernance des Organisations.
- Elaborer les concepts fondamentaux de la Gouvernance des Systèmes d'Information.
- Construire des modèles pour mettre en œuvre la Gouvernance des Systèmes d'Information.

### **Stratégies :**

- Mettre en place et animer un réseau européen d'experts.
- Diffuser des documents de réflexion [voir en annexe Le Plan d'Action du Président (2009-2011)].
- Organiser chaque année une conférence de l'ISG.

## **2 - Présentation des différentes délégations**

Un tour de table a permis à chaque participant de se présenter.

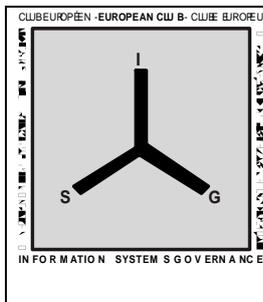
## **3 – Ratification, admission et présentation des associés et des délégués**

Il a été décidé lors de la 1<sup>ère</sup> réunion du Club le 23 octobre 2008 de mettre en place une structure de lancement composée de :

- Claude Salzman, Président
- Almiro de Oliveira, Vice Président
- Jean-Marie Leclerc, Vice Président
- Christophe Legrenzi, Vice Président
- Nathalie Sécher, Secrétaire Générale

Fonctionnement : 1 à 2 réunions par an

Un Délégué par pays a la responsabilité de proposer les candidats qui seront officialisés à l'Assemblée Générale de l'ISG. Il est responsable de l'animation du Club dans le pays. Chaque Délégué se porte garant de la crédibilité des associés.



*ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des Systèmes d'Information*

**ISGec – Information Systems Governance European Club**

*ceGSI - Clube Europeu para a Governança dos Sistemas de Informação*

**Paris, le 30 Mars 2009 – 2<sup>ème</sup> Réunion**



Pour être admis et devenir membre du Club, la présence des membres élus est obligatoire.

Chaque délégué doit produire un document par an à soumettre à la Société, aux Dirigeants d'entreprises publiques ou privées et aux autorités européennes [voir Le Plan d'Action du Président (2009-2011)].

Une courte biographie de chaque Délégué sera établie et sera communiquée prochainement.

- Portugal :** Almiro de Oliveira, Délégué  
Eduardo Pinto  
Luis Sequeira  
Antonio Serrano  
Paulo Luz
- France :** Christophe Legrenzi, Délégué  
Jean-Pierre Corniou  
Alain Moscovitz  
Gilbert Réveillon  
Claude Salzman  
Benoît Lalonde  
Hicham El Achgar
- Suisse :** Jean-Marie Leclerc, Délégué  
Jean-René Eudes  
Liste en cours de validation
- Belgique :** Georges Ataya, Délégué
- Espagne :** Carlos Royo Sanchez, Délégué

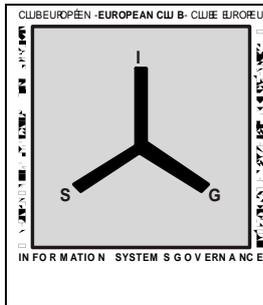
Pour le moment, il reste à nommer un représentant allemand, anglais, hollandais et italien.

#### **4 - Etat des lieux de la Gouvernance des Systèmes d'Information présenté par chaque délégué**

Un deuxième tour de table est organisé pour faire le point sur l'état de la gouvernance dans les différents pays.

##### **a. France**

Une association, l'ITGI-France, a été créée en France entre le CIGREF, Club Informatique des Grandes Entreprises Françaises regroupant les 120 plus grandes entreprises et l'AFAI, Chapitre français de l'ISACA. Elle a pour but de promouvoir la gouvernance informatique en France selon les propositions de l'ITGI. Elle organise chaque année un Symposium sur un sujet d'actualité. Cette année, ce sera sur les Risques en informatique.



*ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des Systèmes d'Information*

**ISGec – Information Systems Governance European Club**

*ceGSI - Clube Europeu para a Governança dos Sistemas de Informação*

**Paris, le 30 Mars 2009 – 2<sup>ème</sup> Réunion**



La deuxième initiative sur le marché français est la création dès 2005 par Christophe Legrenzi, de la 1<sup>ère</sup> formation sur la Gouvernance d'Entreprise et Informatique organisée par CapGemini Institut dont le but est de définir quel est le rôle des informaticiens dans la mise en œuvre de la Gouvernance.

Il est à noter qu'il existe actuellement sur le marché, une ambiguïté entre les termes de « Gouvernance » et de « Best Practices ». Il est nécessaire de mieux « cadrer » ces notions. Les « Best Practices » sont tournées vers la professionnalisation alors que la Gouvernance est un moyen de s'assurer pour les instances supérieures que l'on a une bonne vision des choses.

#### **b. Belgique**

D'après Georges Ataya, depuis la création de l'EDPAA, au-delà de la notion d'audit, on a pris en compte la notion de gouvernance par le biais de la notion de risque. Avec le changement de nom de l'EDPAA en ISACA en 2004, la dimension « gestion du risque » est accentuée. À l'initiative de McKinsey on parle de GRC, Governance Risk Compliance. Des outils de gestion sont proposés mais il n'y a pas pour autant une démarche sous-jacente.

#### **c. France/Canada**

Beaucoup d'organisations et de personnes échangent sur les systèmes d'information au sein de PMI IS-SIG, groupe dédié à l'informatique. C'est une communauté de pratiques qui regroupe plus de 10.000 personnes. On note qu'on va assez vite vers des outils sans savoir pourquoi on le fait.

#### **d. France/Maroc**

Pas mal d'initiatives sont entreprises au Maroc mais sans trop de cohérence.

On s'intéresse beaucoup à la Gouvernance via des référentiels comme ITIL, ISO 27000, PMBok, CMMi et CobiT. Un gros effort de certification est entrepris : ISO 27001 (3 entreprises) et CMMi (3 entreprises). Ceci est lié à l'offshoring.

Il existe plusieurs associations comme ITSMF, PMI et l'OSIM (Cigref marocain). Pour l'instant le projet d'un chapitre ISACA à Casablanca est bloqué. Le gouvernement prépare une feuille de route sur la sécurité des Systèmes d'Information avec une certification CISM.

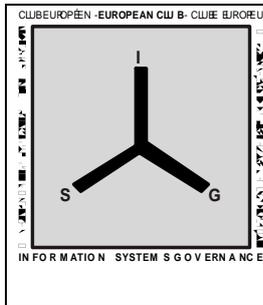
Hicham El Achgar propose que soit établie une fiche permettant d'évaluer le niveau de la gouvernance SI dans chaque pays, en se basant sur la diffusion des référentiels, les associations existantes, l'enseignement de la gouvernance des SI, les politiques mises en œuvres par les administrations.

#### **e. Portugal**

Le marché des Systèmes d'information portugais a besoin de connaître les « Bonnes Pratiques », de développer une architecture des systèmes d'information, néanmoins il faut tenir compte des orientations politiques, de leurs choix et des demandes du top management des entreprises.

Beaucoup d'erreurs sont actuellement commises en ce domaine, en raison du poids des « fournisseurs de technologies de l'information » et aussi du manque de gestionnaires compétents en matière de gouvernance des SI.

Dans les écoles d'ingénieurs et de gestion, il n'existe pas d'encadrement compétent dans le domaine des SI, ni pour l'instant de reconnaissance de l'importance de ce domaine.

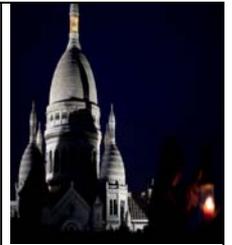


**ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des Systèmes d'Information**

**ISGec – Information Systems Governance European Club**

**ceGSI - Clube Europeu para a Governança dos Sistemas de Informação**

**Paris, le 30 Mars 2009 – 2<sup>ème</sup> Réunion**



Il faut profiter de la période actuelle marquée par une forte « croyance dans les systèmes d'information » pour mettre l'accent sur la gouvernance des systèmes d'Information.

### **5 - Approbation du Manifeste de l'ISG et programme de diffusion dans chaque Pays**

Le draft du Manifeste rédigé et présenté par Almiro Oliveira à Paris, le 23 Octobre 2008, a été approuvé, avec les suggestions faites par Christophe Legrenzi et Claude Salzman.

Le Manifeste a pour but de :

- positionner la Gouvernance des Systèmes d'Information au plus haut niveau de la Gestion des Organisations.
- dénoncer les équivoques et les malentendus au sujet de la Gouvernance des Systèmes d'Information qui existent dans la Société et chez les professionnels des technologies de l'Information.
- faire la séparation entre les intérêts, les messages de marketing et des thèses des fournisseurs de technologies d'Information et des pouvoirs/devoirs du Top Management des Organisations.
- faciliter le « pointage » entre les communautés internes et externes des organisations.
- prendre en compte l'urbanisation des systèmes d'information et de la connaissance.
- ce Manifeste, doit être « intemporel »

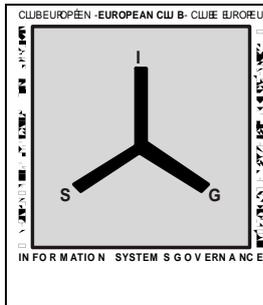
Le délégué de chaque pays doit traduire le Manifeste pour sa langue nationale et promouvoir la diffusion du Manifeste.

- La version française est prise en charge par Claude Salzman.
- La version portugaise est prise en charge par Almiro de Oliveira.
- La version anglaise est prise en charge par Christophe Legrenzi et Benoît Lalonde.
- La version espagnole est prise en charge par Carlos Royo.

### **6 - Plan d'action à définir dans nos différents pays et au niveau européen**

Un troisième tour de table est organisé pour dégager les éléments d'un plan d'action de l'ISG. Ci-dessous les points clés qui ressortent de la discussion (voir le plan d'action en annexes).

- Réunion dans chaque pays représenté (voir le modèle pour Madrid), pour présenter le Club et faire la diffusion du Manifeste.
- Organiser la prochaine manifestation à Madrid (le 22 et 23 Octobre 2009) :
  - Réunion du Club.
  - Conférence de Presse avec présentation du Manifeste.
  - Déjeuner avec la presse.
  - Responsables : Almiro de Oliveira et Carlos Royo.
- Solliciter certaines universités pour appuyer l'initiative du Manifeste.

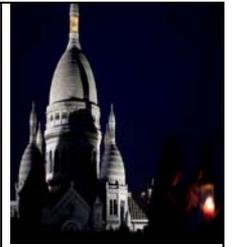


*ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des Systèmes d'Information*

**ISGec – Information Systems Governance European Club**

*ceGSI - Clube Europeu para a Governança dos Sistemas de Informação*

**Paris, le 30 Mars 2009 – 2<sup>ème</sup> Réunion**



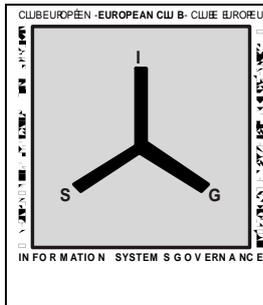
- Création par le Groupe de Travail d'un document « d'orientation » pour le début du mois de juillet, définissant les enjeux et objectifs :
  - Définir les objectifs et le contenu de la Gouvernance des Systèmes d'Information.
  - Définir le Système d'Information.
  - Etablir le périmètre du Système d'Information (Acteurs et Enjeux).
  - Le draft de ce document doit être présenté à Madrid et approuvé à Bruxelles (*Avril 2010*).
- Création par le Groupe de Travail d'un document d'orientation concernant le Management des Projets (Benoît Lalonde rédige une première version).
- Création d'un site internet (support Denis/Christophe/Nathalie).
- Définir le Plan d'Action 2010 (Claude Salzman) – voir Annexes.
- Trouver des correspondants allemands, hollandais, anglais et italiens.
- Définir les attentes du Club, les tâches et rôles de chaque représentant.
- Réaliser un annuaire de tous les participants (coordonnées de chacun).

#### **7 - Prochaine réunion du Club de l'ISG**

La prochaine réunion du Club est prévue le **22-23 Octobre 2009 à Madrid**.

**Le 22 octobre 2009** réunion en fin de journée et dîner avec les membres du Club Espagnol et d'autres européens.

Pour le **23 Octobre 2009** (dans la matinée) est prévue une Conférence, suivie d'un déjeuner avec la Presse.



*ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des Systèmes d'Information*

**ISGec – Information Systems Governance European Club**

*ceGSI - Clube Europeu para a Governança dos Sistemas de Informação*

**Paris, le 30 Mars 2009 – 2<sup>ème</sup> Réunion**



[www.cegsi.eu](http://www.cegsi.eu)  
[www.ecisg.eu](http://www.ecisg.eu)

[info@cegsi.eu](mailto:info@cegsi.eu)

## **Club européen pour la Gouvernance des Systèmes d'Information (ceGSI )** ***Information Systems Governance european club ( ISGec )***

### **PLAN D'ACTION 2009 / 2011**

**Réunion du 30 mars 2009 à Paris**

#### **1. Organiser dans chaque pays, en 2009, une réunion des membres actuels et potentiels du Club**

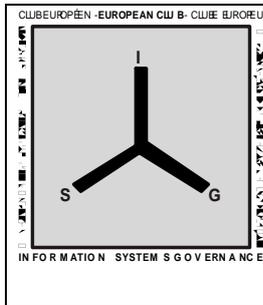
- Cette réunion doit être organisée en juin ou juillet après les élections européennes.
- Chaque pays organise aussi une réunion avec quelques journalistes pour faire connaître le ceGSI / ISGec, ses objectifs ainsi que le Manifeste pour la Gouvernance des Systèmes d'Information/Information Systems Governance Manifest (*1<sup>er</sup> document du Club*)

Responsable : Chaque Délégué par pays. Le Délégué doit traduire le Manifeste pour sa langue à partir de la version de référence

- Date : Juin ou Juillet 2009
- La prochaine réunion du Club aura lieu a Madrid, le 22 Octobre après-midi, suivie d'une Conférence sur la problématique de la Gouvernance des Systèmes d'Information (matin du 23 Octobre) et d'un déjeuner/réunion avec quelques journalistes pour faire connaître le ceGSI / ISGec, ses objectifs et le Manifeste pour la Gouvernance des Systèmes d'Information/Information Systems Governance Manifest en Espagne.

Responsables : Carlos Royo/Almiro de Oliveira

Date : 22 et 23 Octobre 2009

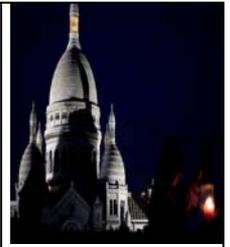


*ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des Systèmes d'Information*

**ISGec – Information Systems Governance European Club**

*ceGSI - Clube Europeu para a Governança dos Sistemas de Informação*

**Paris, le 30 Mars 2009 – 2<sup>ème</sup> Réunion**



**2. Rédiger le 2<sup>ème</sup> document du Club sur les concepts de base de la Gouvernance des Systèmes d'Information.** Ce document sera publié sous le nom de ceISG/ISGec en Avril 2010. Le plan sera:

- La gouvernance
- Le système d'information :
  - o Périmètre
  - o Acteurs
  - o Enjeux

Le document devra être présenté pour analyse et discussion à Madrid (22 Octobre 2009) et sera approuvé à Bruxelles en Avril 2010 pour être publié.

Après son approbation à Bruxelles, chaque délégation nationale assurera la diffusion du premier document du Club (voir au-dessus, point 1) pour chaque pays.

Responsables : Christophe Legrenzi avec Antonio Serrano, Hicham El Achgar, Georges Ataya

Date : Juillet 2009

**3. Rédiger le draft pour le 3<sup>ème</sup> document du Club sur le Management des projets SI, pour publication en Avril 2011, après approbation par le Club**

Responsable : Benoît Lalonde

Date : Juillet 2010

**4. Mettre à jour le site [cegsi.eu](http://cegsi.eu) / [ecisg.eu](http://ecisg.eu)**

- Mettre sur le site une « home page » et mettre à disposition en téléchargement le Manifeste en français puis le Manifeste en anglais, portugais et espagnol
- Récupérer les mails à [info@cegsi.eu](mailto:info@cegsi.eu) et d'[info@ecisg.eu](mailto:info@ecisg.eu)

Responsables : Christophe Legrenzi avec Nathalie Secher et Denis Diaz

Date : début mai 2009

- Installer le site en anglais avec une home page et le manifeste en anglais.

Responsables : Christophe Legrenzi avec Nathalie Secher et Denis Diaz

Date : fin mai 2009

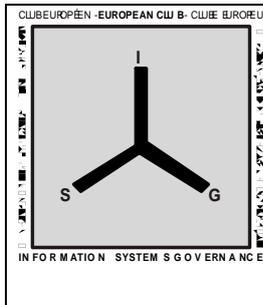
**5. Définir un plan 2010-2011**

- Réfléchir sur le plan d'action pour 2010 et 2011
- Étudier les modalités de coopération avec l' ISACA et l' ITGI

Responsable : Claude Salzman

Date : Octobre 2009

**6. Trouver un Délégué dans quatre pays**



*ceGSI - Club Européen pour la Gouvernance des Systèmes d'Information*

**ISGec – Information Systems Governance European Club**

*ceGSI - Clube Europeu para a Governança dos Sistemas de Informação*

**Paris, le 30 Mars 2009 – 2<sup>ème</sup> Réunion**



Il est nécessaire de trouver des délégués pour : l'Allemagne, la Grande-Bretagne, la Hollande et la Pologne.

Responsables :

Allemagne : Luis Sequeira  
Grande Bretagne : Almiro de Oliveira  
Hollande : Georges Ataya  
Pologne : Luis Sequeira

Date : Mai 2009

#### **7. Définir le rôle et la responsabilité du Délégué national**

- Rédiger un texte précisant ce qu'on attend d'un Délégué National

Responsable : Almiro de Oliveira

Date : Juin 2009

#### **8. Établir un annuaire des membres de l'IGS**

A partir d'une fiche standard sous Excel chaque membre se décrit, Nathalie Sécher les regroupe et ensuite diffuse l'annuaire aux membres.

Distinguer dans l'annuaire les membres et les candidats. Il sera remis à jour à chaque réunion du club.

Responsable : Nathalie Secher

Date : Avril 2009

#### **9. Fiche d'activité par pays**

A partir du support préparé par Hicham El Achgar, chaque délégué établit une fiche sous Word et après compilation les fiches tous pays confondus sont diffusées auprès des membres.

Responsable : Nathalie Secher

Date : Avril 2009

#### **10. Redessiner le sigle de l'IGS**

Mettre autour du sigle une 2<sup>ème</sup> ligne en italien, en espagnol et en allemand et indiquer les différents pays

Responsable : Almiro de Oliviera

Date : Juin 2009